

# 2021 年获嘉县城乡环卫一体化购买社会化服务项目财政重点绩效评价报告

评价实施机构：河南国远工程管理咨询有限公司

项目评价主评人：胡素敏

评价报告时间：2023 年 2 月

# 绩效评价报告摘要

## 一、基本情况

为进一步提高城乡环境卫生水平，彻底解决乡镇环卫事业发展滞后，环境脏乱差的问题。获嘉县城市管理局实施环卫一体化是城市建设的一项基础性工程，是实现乡镇容貌整洁的有效手段。

根据《河南省<城市市容和环境卫生管理条例>实施办法》（省政府令第 80 号）、《河南省城市市容和环境卫生管理条例》（河南省人民政府令第 125 号）、《新乡市人民政府办公室关于推进新乡市城乡垃圾收集运输处理一体化作的实施意见》（新政办〔2009〕180 号）、《获嘉县市政管理中心请示》（获管〔2016〕20 号）等文件规定,获嘉县城乡环卫一体化购买社会化服务项目旨在全面加强城乡环境卫生管理工作，巩固城乡环境卫生综合整治成果，改善城乡居民生活环境。

以乡镇村容貌提升和改善城乡人居环境为目标，深入实施城乡环卫一体化工程，创新建立城乡环卫管理长效机制，引进专业环卫公司，配备环卫基础设施，开展垃圾治理，使所有的乡镇有完善的设施设备、有成熟的治理技术、有稳定的保洁队伍、有健全的监管制度、有长效的资

金保障，确保乡镇环境卫生得到有效治理，通过管理和服务来改善和提高城市生活质量，构建创造舒适、优美、有序的人居环境，推行城区环卫作业市场化运作，营造更加整洁优美的城区环境。

获嘉县城市管理局经批准，通过政府公开招标方式选定康洁科技集团有限公司（以下简称项目服务单位），2019年8月经政府批准，进行公开招标获嘉县城区（东区）环卫作业购买社会化服务项目，项目合同周期为5年，合同协议为一年一签，通过本项目2021年度的合同实施，保证县城区（东区）建成区主次干道、部分背街小巷等1293158.23平方米环卫作业，8个垃圾中转站及23个公厕运行维护及城区垃圾收集、运输等工作的完成。

项目单位制定了《获嘉县环卫管理评分标准》，按照月度考核结果支付保洁服务费。

本项目由获嘉县城市管理局负责实施，2021年初项目总预算数867.83万元，全年总预算862.75万元，总执行数862.75万元，全部为县级财政资金。

## **二、绩效结论及绩效分析**

运用评价组设计的指标体系及评分标准，本项目绩效评价得分为90.74分，评价等级为“优”。

项目的实施，改善了城乡人居环境，使城市提高城市

整体形象。项目服务公司对区域内的环卫服务作业进行统一管理，明确责任主体，避免多头管理，防止作业界面推诿现象，降低政府监督管理的难度，减少服务质量明显波动的风险。

但项目在绩效方面存在以下问题：

1.环保宣传力度不够，部分群众环保意识有待加强对城区生活垃圾一体化的重要性缺乏必要的认识，给保洁工作带来了很大难度。

2.绩效指标设置不全面，不利于项目绩效考核。指标设置与项目的产出和效益关联不够明确，未就项目全部建设和运营内容及履约情况设置绩效指标，不利于客观全面地对项目绩效实现情况进行考核，进而掌握项目的预期效果。

### **三、主要成效**

#### **1.引入优质社会资本，创新公共服务机制**

项目单位进行公开招标选定社会优质服务单位，做到专业的事由专业的人来做，将道路清扫、垃圾清运和公厕管理等环卫工作整合为一体交予中标的服务单位，由项目单位负责对项目实施的建设、维护、管理进行监督考核。中标单位为全国行业内领先环卫企业，在环卫作业的综合实力、管理理念、专业技术等方面更具优势。实施环卫一体化后，项目服务公司对区域内的环卫服务作业进行统一

管理，明确责任主体，避免多头管理，防止作业界面推诿现象，降低政府监督管理的难度，减少服务质量明显波动的风险。

## **2. 长效管理机制健全，强化项目监督考核机制。**

项目单位结合获嘉县的实际情况，建立了科学可行的《获嘉县城区（东区）环卫作业购买社会化服务项目考核标准》和《合同管理内部控制制度》等，并成立了内部控制领导小组，详细的规定了考核流程和考核内容。监督考核人员每月对项目服务公司质量进行考核，服务费支付与监督考核结果挂钩，激励项目服务公司提高服务质量和效率。

## **四、存在问题**

### **1. 环保宣传力度不够，部分群众环保意识有待加强**

在环卫保洁过程中，部分群众环保意识较薄弱，可见有随地丢弃杂物、果皮或垃圾未入筒现象。对城区环卫保洁一体化的重要性缺乏必要的认识，给保洁工作带来了很大难度。

### **2. 绩效指标设置不全面，不利于项目绩效考核**

2021 年获嘉县城乡环卫一体化购买社会化服务项目绩效目标申报表中针对项目年度目标设置服务区域覆盖率等绩效指标，指标设置与项目的产出和效益关联不够明确，未就项目全部建设和运营内容及履约情况设置绩效指标，不利于客观全面地对项目绩效实现情况进行考核，进而掌握项目的预期效果。

## **五、有关建议**

### **（一）广泛开展卫生宣传教育活动，提高居民卫生意识**

加大环保知识宣传力度，采取全方位，注重运用多媒体、多渠道、立体式的宣传模式，通过设立城市卫生宣传专栏、派发宣传资料、刊登宣传专版，广泛宣传卫生工作，完善和丰富卫生内容，不断增强群众的卫生、环保意识和生态文明理念、提高居民参与垃圾回收的自觉性、积极性，引导居民自觉消除不良卫生习惯；完善环境教育体制，强化公司保洁理念，提高环卫人员服务意识，全面提升居民环保意识，从真正意义上实现环卫工作的可持续发展。

### **（二）合理设置绩效评价指标，提高绩效自评工作质量**

在绩效评价时，科学设置环卫一体化项目绩效指标，全面反映预期投入、产出和效果，提高项目绩效指标的质量，并将绩效目标作为判断项目绩效的重要依据。获嘉县城管局作为实施机构应在绩效目标申报和绩效自评时从项目建设和运营内容完成情况、环境卫生指标，以及项目服务公司的设备和资金投入、项目公司管理等方面设置绩效指标和相应的目标值，以便全面反映项目绩效。