国网获嘉县供电公司政策问答

一、供电公司服务电话是多少？

答：尊敬的客户，如遇用电问题，请拨获嘉供电公司24小时供电服务热线95598。

备注：《供电营业务规则》第四十六条规定：属于用户专用性质，但不在公用变电站内的供电设施，由用户运行维护管理。

二、分布式电源(光伏发电)用户新装需要提供什么资料？

答：根据河南省供电公司的并网业务办理告知书（220伏、380伏分布式电源）展示，需提供：

1.主体证明（任选其一，需提供原件及复印件）：（1）自然人提供：居民身份证/临时身份证/户口本/军官证或士兵证/台胞证/港澳通行证/外国护照/外国永久居住证（绿卡）/其他有效身份证明文书（2）非自然人提供：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队或武警出具的办理用电业务的证明。

2.产权证明（任选其一，需提供原件及复印件）：产权证/国有土地使用证/集体土地使用证/购房合同/法律文书/产权合法证明\*农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）

三、什么是电网企业代理购电？

答：按照《国家发展改革委关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知》(1439号文）、《河南省发展和改革委员会关于转发＜国家发展改革委关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知＞的通知》(873号文）文件要求，我省取消了工商业目录销售电价，推进工商业用户进入电力市场。电网企业代理购电指的是对暂未直接从电力市场购电的工商业用户，由电网企业以代理方式从电力市场进行购电。

四、什么是第三监管周期输配电价？

答：根据国家发展改革委《关于第三监管周期省级电网输配电价及有关事项的通知》（发改价格〔2023〕526号，以下简称“国家526号文”）、河南省发展和改革委员会《关于做好第三监管周期河南电网输配电价调整有关事项的通知》（豫发改价管〔2023〕244号，以下简称“河南244号文”），自2023年6月1日起调整输配电价。

五、什么是单一制电价？

答：单一制电价是以用户电能表每月计量的实际用电量为计费依据，仅执行电量电价标准。现行电价中可执行单一制电价的有居民、农业和315千伏安以下的工商业用户。

六、什么是两部制电价？

答：两部制电价，是将电价分成两部分。一部分称为基本电价，它反映企业用电成本中的容量成本，计算基本电费时，以用户设备容量（千伏安）或用户最大需量（千瓦）为计费依据。另一部分称为电量电价，它反映企业用电成本中的电能成本，在计算电度电费时，以用户实际用电量为计费依据。

七、为什么要执行两部制电价？

答：基本电费是根据客户变压器容量或最大需量和国家批准的基本电价计算的容需量电费，是电力企业为满足客户随时用电需要，为客户预留容量所需支付的成本费用。两部制电价的执行有利于用户公平合理负担发供电成本，避免用户私自增加用电容量造成电网资源的浪费，促使用户提高用电负荷率，确保电力系统发用平衡和稳定运行。

八、选择执行两部制电价后，还能再次改回单一制电价吗?

答：自2023年6月1日起，运行容量在315千伏安及以上执行单一制电价的工商业用户，选择执行两部制电价后，不再允许改回单一制电价。

九、哪些工商业用户需执行两部制电价？

答：自2023年6月1日起，新增工商业用户（含大工业、一般工商业用电，）合同容量在315千伏安及以上的，执行两部制电价；合同容量在100千伏安（不含）-315千伏安（不含）之间的工商业用户，以及合同容量在315千伏安及以上的现执行单一制电价的工商业用户，可选择执行两部制电价。

十、居民、农业用电价格是否发生变化？

答：不发生变化。第三监管周期内，居民生活用电、农业生产用电的用电价格仍按现行标准执行。

十一、之前的电价表没有上网环节线损费用、系统运行费，这些是另外加收的吗？

答：不是新增的费用。上网环节线损费用以及系统运行费用包含在原来电价表中的输配电价中，本次调整后把上网环节线损费用及系统运行费用单列。

十二、上网环节线损费用（折价）指什么？

答：上网环节线损费用是指用户在直接参与市场购电或由电网企业代理购电过程中产生的线损电量所应支付的购电费用；上网环节线损折价是指上网环节线损费用折合到实际用电量对应的度电价格。

十三、上网环节线损费用如何计算？

答：上网环节线损费用=上网环节线损折价×当月实际用电量。上网环节线损折价=当月全体工商业用户实际购电综合上网电价×4.89%÷（1-4.89%），其中第三监管周期河南电网上网环节综合线损率为4.89%。目前我省各月上网环节线损折价标准，随当月电网企业代理购电价格一并公布。

十四、输配电价调整前后有何变化？

答：输配电价包括输配电量电价和输配容需量电价。原输配电价含上网环节线损费用以及部分系统运行费用。调整后上网环节线损费用及系统运行费用单列；输配容需量电价按电压等级分别核定。

十五、系统运行费指什么？

答：系统运行费包含辅助服务费用、抽水蓄能容量电费等，这些费用是根据国家或地方政策及市场规则确定的，由全体工商业用户分摊或分享。

十六、政府性基金及附加指什么？

答：国家重大水利工程建设基金0.003189375元/千瓦时、可再生能源电价附加基金0.019元/千瓦时、大中型水库移民后期扶持基金0.0062元/千瓦时、地方水库移民后期扶持基金0.0005元/千瓦时。

十七、两部制用户，选择容量计费还是需量计费更经济？

答：两部制用户可根据近三个月用电情况，判断每月每千伏安用电量是否达到260千瓦时。

若小于260千瓦时，计算最大需量与变压器运行容量比值，原则上比值在62.5%以下，执行需量计费更经济；比值在62.5%以上，执行容量计费更经济。

若大于260千瓦时（需量电价可打九折），计算最大需量与变压器运行容量比值，原则上比值在69.4%及以下，执行需量计费更经济；比值在69.4%以上，执行容量计费更经济。

建议用户结合自身用电情况，合理选择计费方式，容量需量计费方式变更周期至少为三个月。

 国网获嘉县供电公司营销部

 2023年7月17