**获嘉县信访局2024年政府信息公开工作年度报告**

**一、总体情况**

在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，县信访局全方位地执行党的二十大，二十届二中、三中全会精神，对习近平总书记关于政务公开的关键意见和重大讲话精神进行深入研究。结合信访部门的工作实情，紧扣县委、县政府的核心任务，重视民众的关切，把政务公开的标准融入到工作效能的改革中，对决策、执行、管理、服务、结果的公开进行全面推动，较好地完成政务公开工作。

（一）主动公开情况

2024年，信访局严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，主动向公众公开政府信息，通过政府政务信息公开平台，公开了2条部门信息。

（二）依申请公开情况

2024年，信访局无依申请公开信息。

（三）政府信息管理情况

信访局清晰定义了政府信息公开的导向理念、整体目标、主要职责、执行步骤以及行动措施，并对政府信息公开任务进行了详细规划，以保护公众的知情权，增强行政执法的公信力为目标，进一步确定并优化了政府信息公开的保密审查机制。根据《中华人民共和国保守国家秘密法》的每一条进行严格审查，保证公开不涉密，涉密不公开。

（四）公开平台建设情况

信访局构建了多元化的信息公开平台，通过信访接待中心的led大屏幕、云上获嘉等新媒体平台，全方位地加强对法律法规的宣传、政策的解读，及时发布工作信息，塑造了良好的舆论氛围，将政府信息公开的范围扩大到基层。

（五）监督保障情况

安排专人负责政府信息公开的相关工作。根据政府信息公开工作的考核、评议需求，信访局持续完善政府信息公开的相关配套机制，对政府信息公开保密审查、依申请公开、工作考核等制度进行了完善，强化政府信息公开工作的日常指导和监督检查，自我审查和纠正，对发现的问题及时进行整改，确保运营规范。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

存在的主要问题：主动公开的内容不够深入，主动公开的意识需要提高；相关业务人员的培训需进一步加强；信访法治化需要进一步形成工作闭环。

改进措施：2025年，信访局将进一步增加工作投入，提升工作质效。

1.增强公开信息深度。不仅公开基本信息，还需要深入到政府工作的各个方面，包括政策制定、执行过程、决策依据等，使公众更全面了解政府工作。

2.提升主动公开意识。对业务人员持续教育和培训，增强主动公开信息的意识；

3.改进公开申请流程。简化公开申请流程，减少公众的申请难度，同时，加强信息审核，确保不涉密、不违规；通过定期培训和评估，提高业务人员的专业能力和服务水平，使其更好地处理公开信息的申请和发布。

3.完善信访法治化工作：形成完整的信访工作机制，从接到信访到处理完毕，都有明确的法律依据和程序，确保信访工作的公正、公平、公开。

**六、其他需要报告的事项**

2024年度信息公开申请未向申请人收取任何费用。